

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TOKEN MANAGER TẠI CTS (Dành cho Thuê bao)

I. Mục đích tài liệu

1. Mục đích

Tài liệu này xây dựng để hướng dẫn đại lý/thuê bao sử dụng token manager trong các thao tác liên quan quản lý, sử dụng chứng thư số HILO-CA.

2. Đối tượng sử dụng

Các đại lý ủy quyền của HILO-CA.

Thuê bao đăng ký sử dụng HILO-CA.

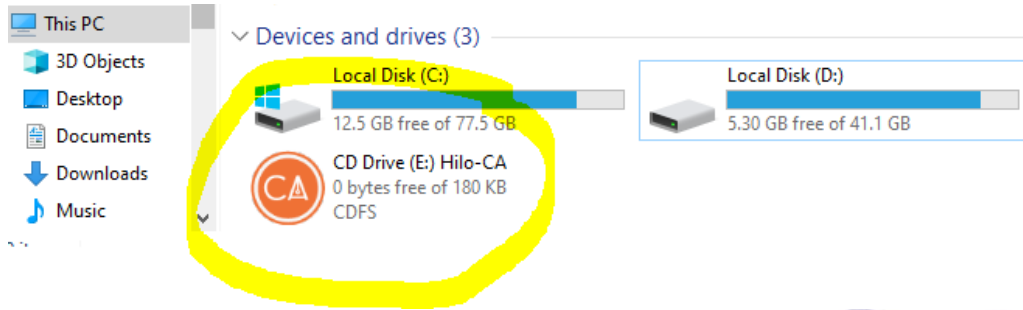
3. Thuật ngữ viết tắt

STT	Từ viết tắt	Diễn giải
1.	HILO-CA	Nhà cung cấp chữ ký số HILO-CA
2.	KH	Khách hàng/thuê bao
3.	Cty	Công ty
4.	CTS	Chứng thư số
5.	NCC	Nhà cung cấp
6.	AC	Mã kích hoạt (Activation code)
7.	PinCode	Mã Pin/Mật khẩu sử dụng USB Token
8.	Token Manager	Giao diện quản lý Token của HILO-CA

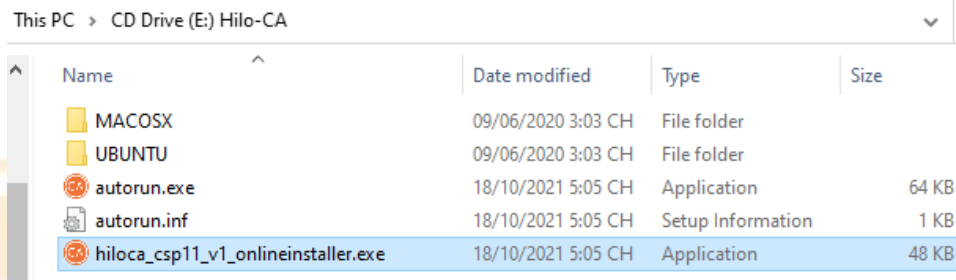
II. Hướng dẫn sử dụng Token manager

1. Hướng dẫn cài đặt token manager

- Cắm token vào máy tính.
- Mở thư mục máy tính và tìm đến thư mục HILO-CA. Có logo HILO-CA

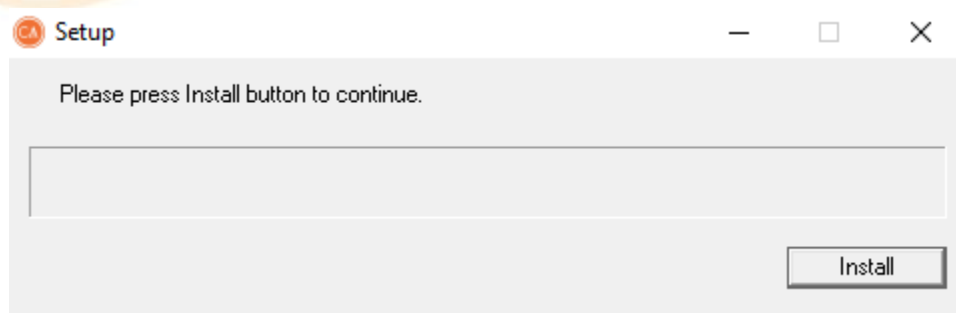


Kích đúp hoặc kích chuột phải và chọn open với file **hiloca_csp11_v1_onlineinstaller.exe** để thực hiện cài đặt token.

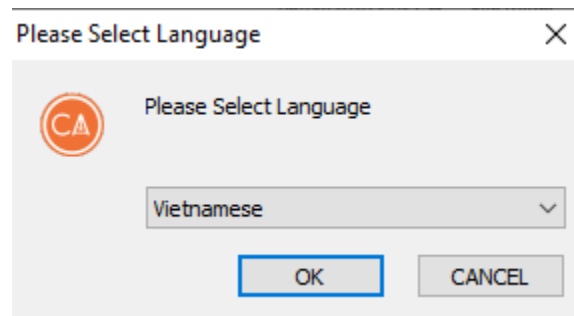


Lưu ý : Nếu quá trình cài đặt lỗi có thể truy cập và tải file cài đặt từ http://hilo-ca.vn/tai_lieu

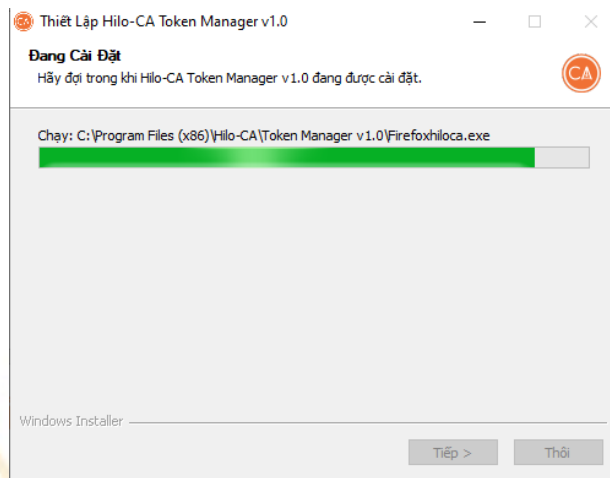
Click **Install** để bắt đầu cài đặt.



Chọn ngôn ngữ và ấn **OK**

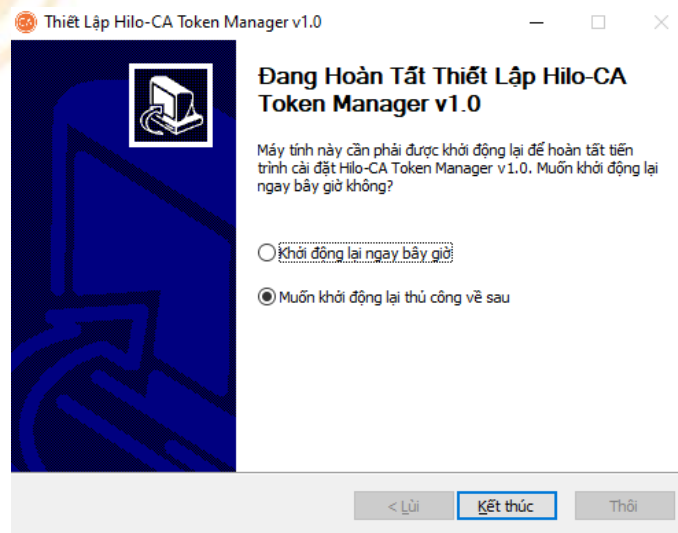


Quá trình cài đặt bắt đầu

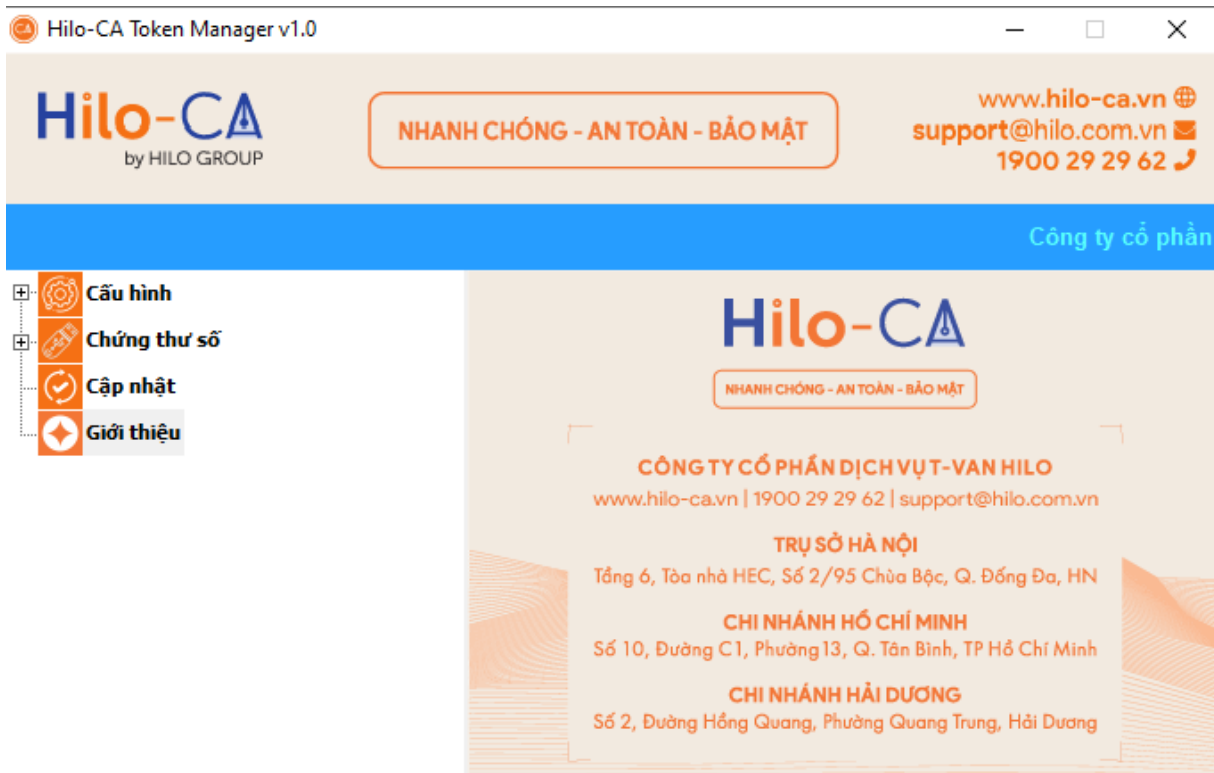


Cài đặt thành công. Nhấn kết thúc.

Lưu ý : Nên khởi động lại máy tính để phần mềm hoạt động tốt nhất.



Giao diện sử dụng của Token Manager HILO-CA.



Lưu ý : Dòng chữ Công ty cổ phần dịch vụ T-van HILO chạy trên nền màu xanh dương là token hoạt động tốt.

2. Hướng dẫn cài đặt chứng thư số

- Thuê bao nhận mã kích hoạt chứng thư số qua email sau khi làm đầy đủ thủ tục đăng ký với HILO-CA.

[HILO-CA] Mã kích hoạt yêu cầu tạo chứng thư số Hộp thư đến x 🖨️ 🔗

Trung tâm hỗ trợ khách hàng dịch vụ chữ ký số Hilo-CA <trustedhubservice@gmail.com>
tới tôi ▾

08:49, Th 3, 11 thg 1 (1 ngày trước) ☆ ↶ ⋮

Kính gửi Quý khách !
HILO-CA xin cảm ơn Quý khách đã tin tưởng và sử dụng dịch vụ của chúng tôi.

Chứng thư số của Quý khách đã được kích hoạt thành công.

Mã kích hoạt là **64824087**.

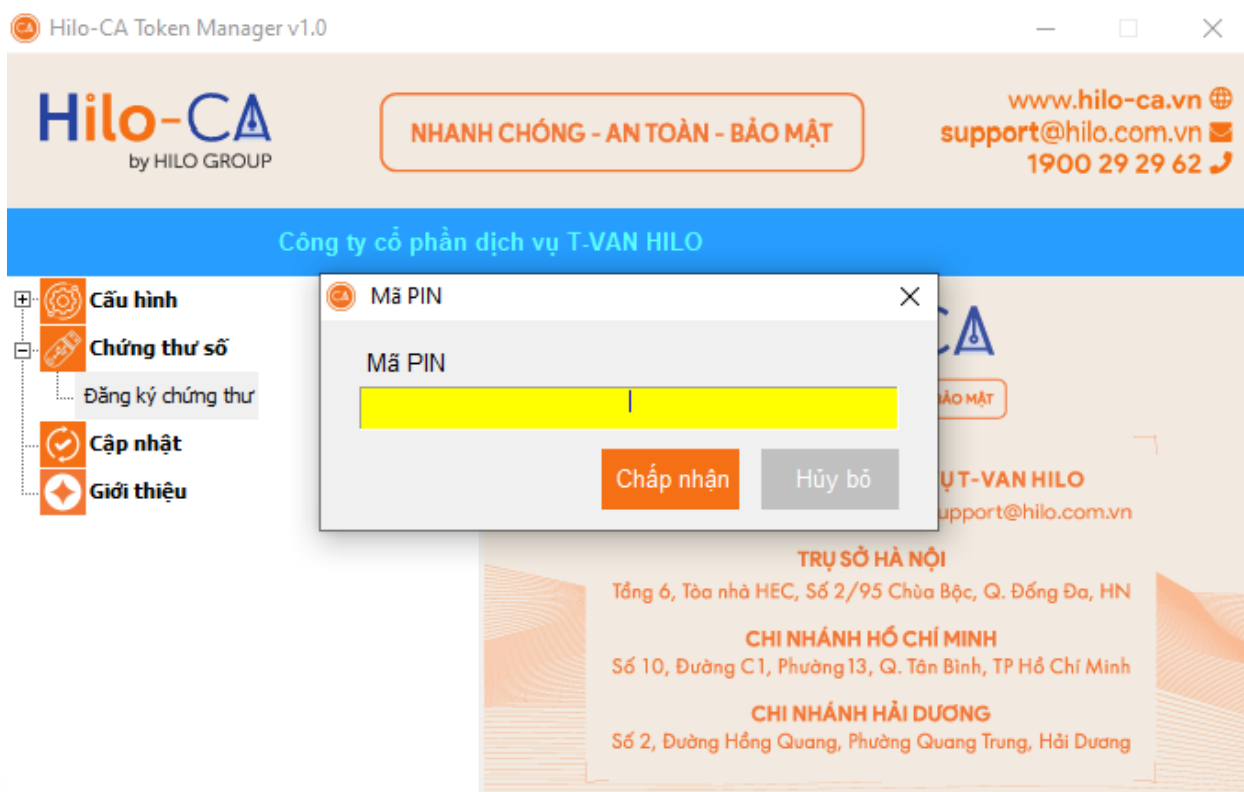
Vi lý do bảo mật, mã kích hoạt sẽ hết hạn trong 30 ngày.

Thông tin chứng thư của Quý khách như sau : CN=CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ IBROTHER VIỆT NAM,O=CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ IBROTHER VIỆT NAM,L=Số 71, ngõ 116 Yên Lãng, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Hà Nội, Việt Nam,ST=Hà Nội,C=VN,0.9.2342.19200300.100.1.1=MST:0108187508
Để kích hoạt Chứng thư số, Quý khách vui lòng cắm USB Token vào máy tính và thực hiện các bước như sau :

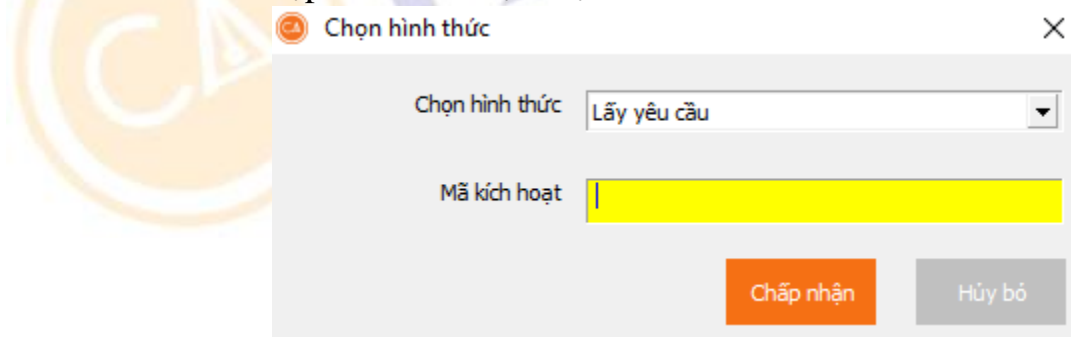
Bước 1 : Cài đặt chương trình Token Manager (Chi tiết tại : www.hilo-ca.vn)

Bước 2 : Đăng ký chứng thư số (Chi tiết tại : www.hilo-ca.vn)

- Thuê bao truy cập Token manager, tại menu **Chứng thư số**, Kích đúp vào **Đăng ký chứng thư**. Thuê bao nhập **mã pin token**.



- Thuê bao nhập mã kích hoạt nhận từ email.



- Tại màn hình **Đăng ký chứng thư số**. Thuê bao kiểm tra thông tin đã đăng ký.
- Nếu thông tin là chính xác, thuê bao nhấn **Chấp nhận** để bắt đầu cài chữ ký số.

Đăng ký chứng thư

Đăng ký chứng thư

Loại chứng thư: Tổ chức

Thời hạn: Gói Token cho khách hàng Tổ chức/Doanh nghiệp, Chuyển đổi 01 năm

Tỉnh/Thành: Hà Nội

Cá nhân: Chọn định danh

Tổ chức: Mã số thuế (MST)

Tên thuê bao doanh nghiệp (*): CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ T-VAN HILO

Đơn vị quản lý (*): CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ T-VAN HILO

Đơn vị quản lý trực tiếp:

Mã số thuế (MST) (*): 0106713804

E-mail:

Số điện thoại:

Quận/Huyện: Số 18 Đoàn Trần Nghiệp, Phường Bùi Thị Xuân, Quận Hai Bà Trưng, Hà Nội, Việt N

Số điện thoại liên lạc (*): 0901355688

E-mail liên lạc (*): thangbd@hilo.com.vn

Sao lưu khóa

Chấp nhận

Hủy bỏ

- Hệ thống thực hiện tạo khóa, gửi cấp chứng thư số và gửi chứng thư số lưu vào token khi thành công.
- Tại màn hình Xác nhận thông tin, Thuê bao kiểm tra thông tin đã đăng ký.
- Thuê bao có thể xem thông tin chứng thư số để kiểm tra chi tiết thông tin chứng thư số của mình.
- Khi thông tin thuê bao là đúng, thuê bao chọn vào ô xác nhận '*Chúng tôi xác nhận đã nhận được USB Token và tính chính xác của thông tin chứng thư số là đúng với các thông tin đăng ký thuê bao của chúng tôi và cam kết chịu trách nhiệm về tính xác thực của những thông tin này.*'
- Thuê bao nhấn Xác nhận để xác nhận và chứng thư số sẽ được công bố.

CA Xác nhận thông tin

XÁC NHẬN THÔNG TIN CHỨNG THƯ SỐ


Thông tin	Nội dung
Tên thuê bao doanh nghiệp	CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ T-VAN HILO
Đơn vị quản lý	CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ T-VAN HILO
Mã số thuế (MST)	0106713804
Hiệu lực từ	12-01-2022 10:57:08+07:00
Hiệu lực đến	12-01-2023 10:57:08+07:00
Quận/Huyện	Số 18 Đoàn Trần Nghiệp, Phường Bùi Thị Xuân, Quận Hai Bà Trưng, ...
Tỉnh/Thành	Hà Nội
Serial chứng thư số	5401136a7094061fc38f2d6fe4e269ab

Chúng tôi xác nhận đã nhận được USB Token và tính chính xác của thông tin chứng thư số là đúng với các thông tin đăng ký thuê bao của chúng tôi và cam kết chịu trách nhiệm về tính xác thực của những thông tin này.

Xem Chứng Thư Số Xác nhận Hủy

Sau khi ấn xác nhận sẽ có màn hình thông báo **Tạo chứng thư số thành công** là quá trình hoàn tất.

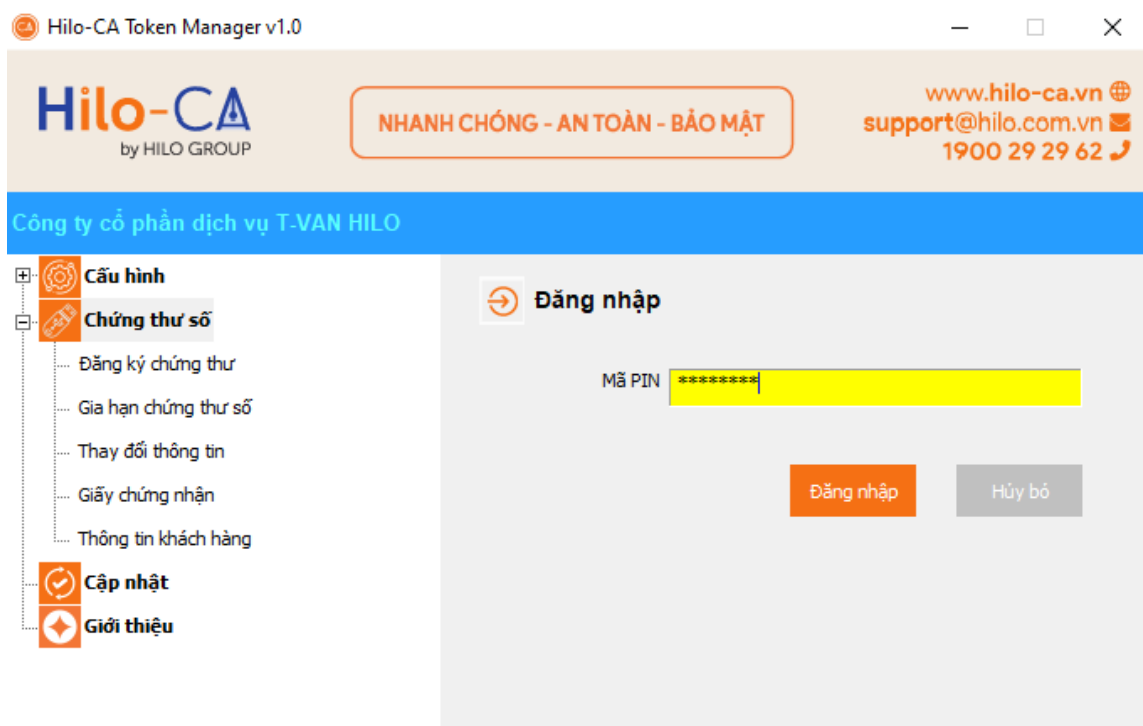
Token Manager

 Nạp chứng thư số vào Token thành công

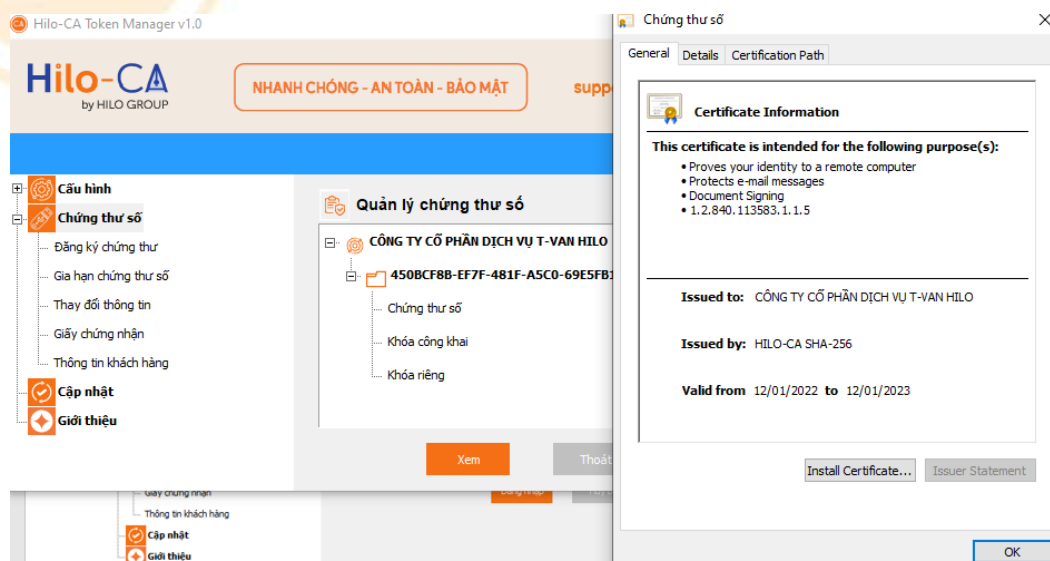
OK

3. Hướng dẫn kiểm tra thời hạn chứng thư số

- Thuê bao đăng nhập token manager.
- Nhấn menu chứng thư số và nhập Pincode token.

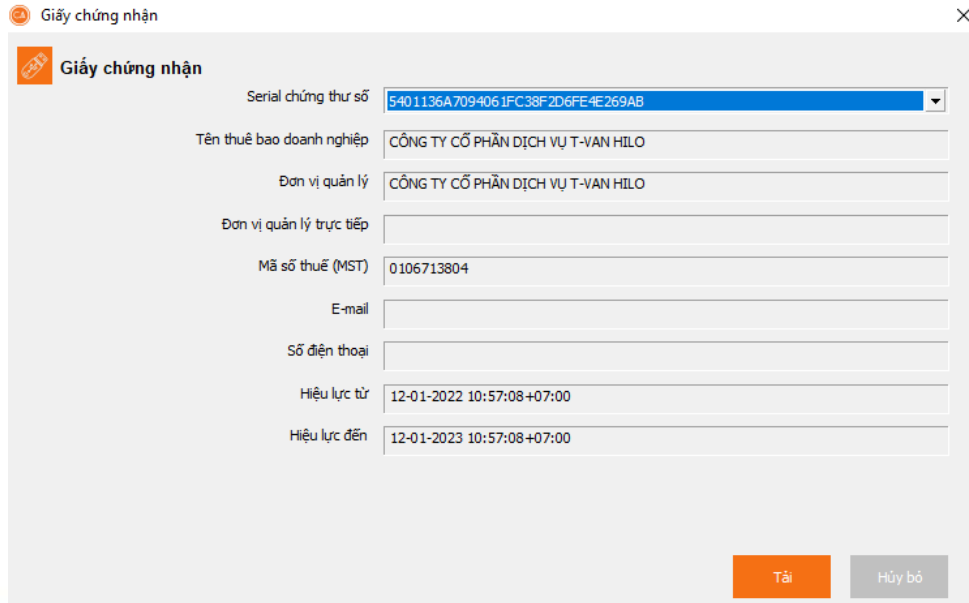


- Tại màn hình Quản lý chứng thư số, nhấn dấu tại tên công ty và xem tiếp.
- Chọn **chứng thư số** và nhấn nút **xem**.
- Màn hình **chứng thư số** xuất hiện. Tại đây có thể xem được thông tin chứng thư số, thời hạn chứng thư số được cấp và các thông tin khác.



4. Hướng dẫn tải giấy chứng nhận điện tử

- Tại giao diện **Token manager** chọn **Chứng thư số/Giấy chứng nhận**
- Nhập mã **pin token**.
- Màn hình giấy chứng nhận hiện ra.
- Thuê bao kiểm tra thông tin trên giấy chứng nhận và nhấn **Tải**

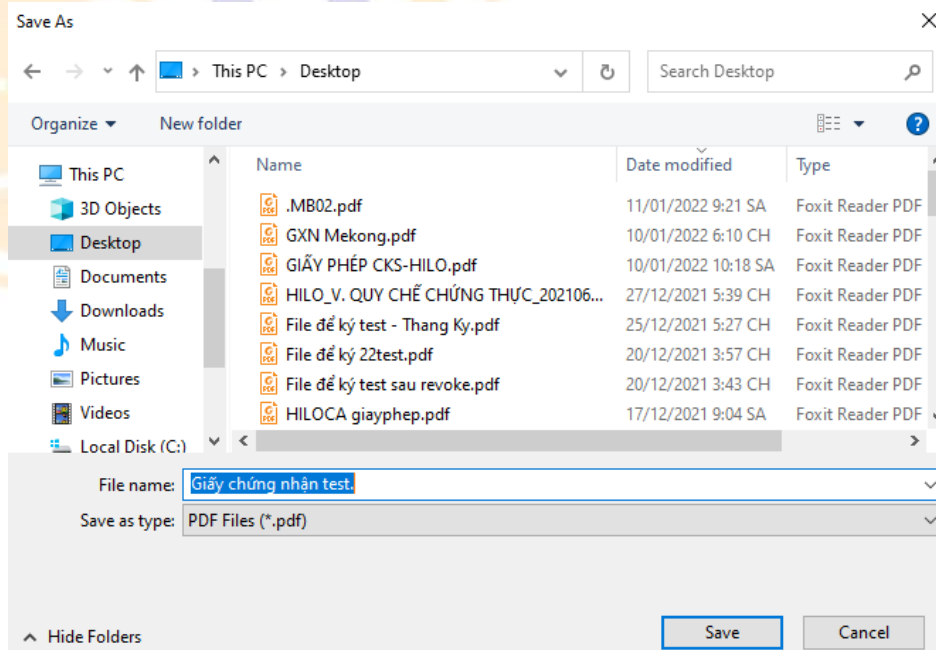


The screenshot shows a form titled "Giấy chứng nhận" with the following fields:

- Serial chứng thư số: 5401136A7094061FC38F2D6FE4E269AB
- Tên thuê bao doanh nghiệp: CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ T-VAN HILO
- Đơn vị quản lý: CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ T-VAN HILO
- Đơn vị quản lý trực tiếp: (empty)
- Mã số thuế (MST): 0106713804
- E-mail: (empty)
- Số điện thoại: (empty)
- Hiệu lực từ: 12-01-2022 10:57:08+07:00
- Hiệu lực đến: 12-01-2023 10:57:08+07:00

Buttons at the bottom: **Tải** (Download) and **Hủy bỏ** (Cancel).

- Đặt tên file Giấy chứng nhận và chọn thư mục lưu trữ để tải về.



The screenshot shows the "Save As" dialog box with the following details:

- Location: This PC > Desktop
- File name: Giấy chứng nhận test
- Save as type: PDF Files (*.pdf)
- Buttons: **Save** and **Cancel**

The file list in the background includes:

Name	Date modified	Type
.MB02.pdf	11/01/2022 9:21 SA	Foxit Reader PDF
GXN Mekong.pdf	10/01/2022 6:10 CH	Foxit Reader PDF
GIẤY PHÉP CKS-HILO.pdf	10/01/2022 10:18 SA	Foxit Reader PDF
HILO_V. QUY CHẾ CHỨNG THỰC_202106...	27/12/2021 5:39 CH	Foxit Reader PDF
File để ký test - Thang Ky.pdf	25/12/2021 5:27 CH	Foxit Reader PDF
File để ký test 22test.pdf	20/12/2021 3:57 CH	Foxit Reader PDF
File để ký test sau revoke.pdf	20/12/2021 3:43 CH	Foxit Reader PDF
HILOCA giaypheap.pdf	17/12/2021 9:04 SA	Foxit Reader PDF

- Kiểm tra lại thông tin giấy chứng nhận. Giấy chứng nhận có dạng :

CERTIFICATE

GIẤY CHỨNG NHẬN SỬ DỤNG CHỨNG THƯ SỐ Hilo-CA

Nhà cung cấp Dịch vụ Chứng thực chữ ký số công cộng Hilo-CA
quản lý bởi **Công ty cổ phần dịch vụ T-VAN HILO**

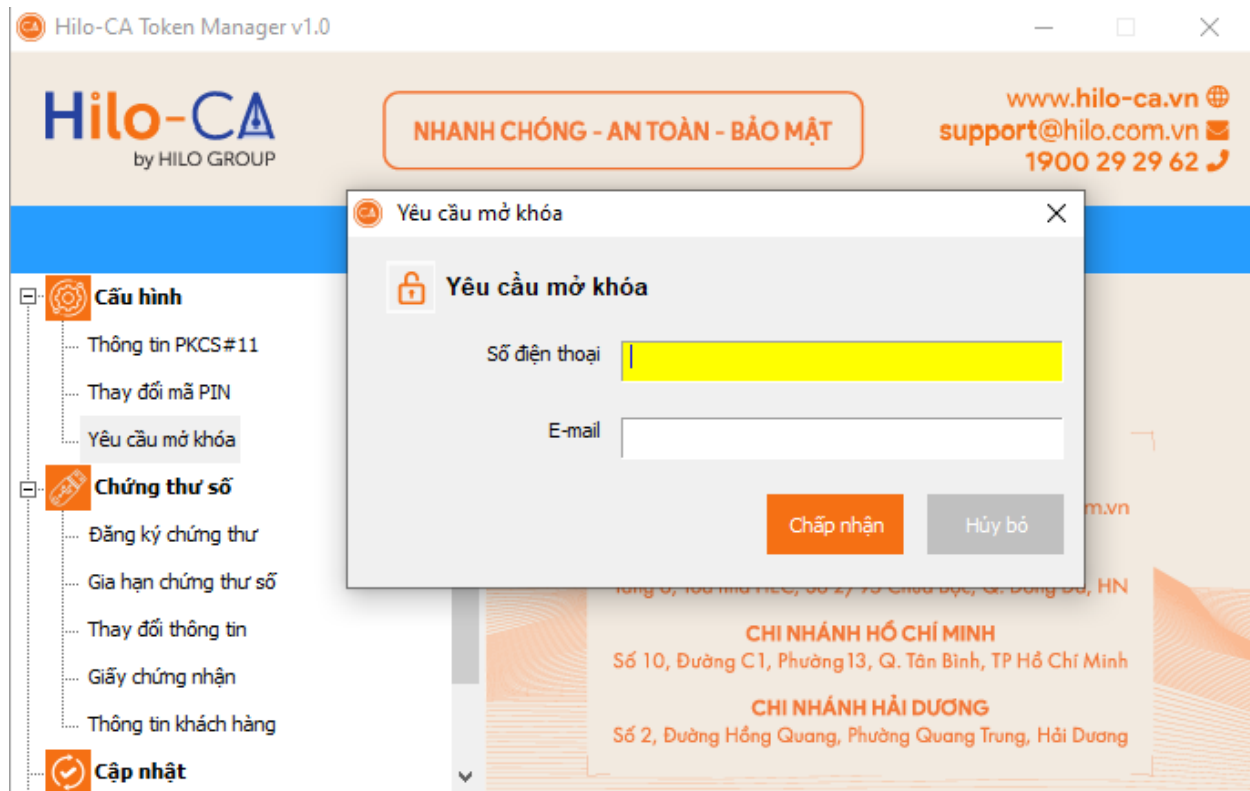
CHỨNG NHẬN

Tên khách hàng:	CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ T-VAN HILO
Sử dụng chứng thư số HILO-CA với các nội dung như sau:	
Serial chứng thư số:	54 01 13 6A 70 94 06 1F C3 8F 2D 6F E4 E2 69 AB
Subject DN:	CN=CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ T-VAN HILO, O=CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ T-VAN HILO, L=Số 18 Đoàn Trần Nghiệp, Phường Bùi Thị Xuân, Quận Hai Bà Trưng, Hà Nội, Việt Nam, ST=Hà Nội, C=VN, UID=MST:0106713804
Issuer DN:	C=VN,O=T-VAN HILO,CN=HILO-CA SHA-256
Thời hạn hợp đồng:	Từ ngày 12/01/2022 Đến ngày 12/01/2023
Thời hạn chứng thư số:	Từ ngày 12/01/2022 Đến ngày 12/01/2023
Độ dài cặp khóa:	2048 bits
Tính năng sản phẩm:	Client Authentication, Secure Email, Digital Signature, Non-Repudiation, Key Encipherment, Data Encipherment

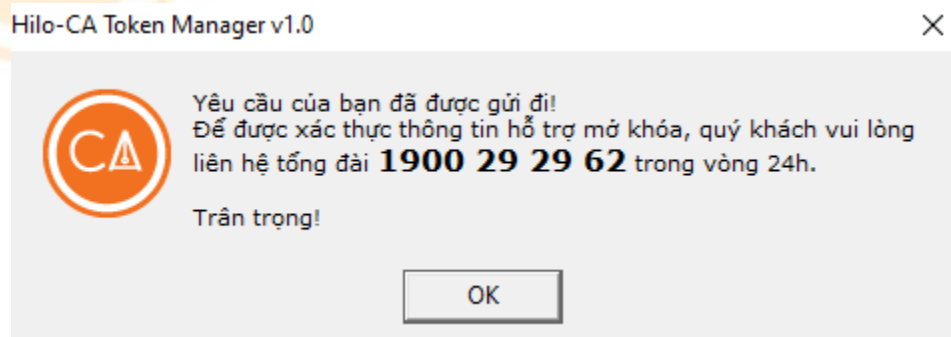
ĐẠI DIỆN NHÀ CUNG CẤP

5. Hướng dẫn mở khóa PIN Token

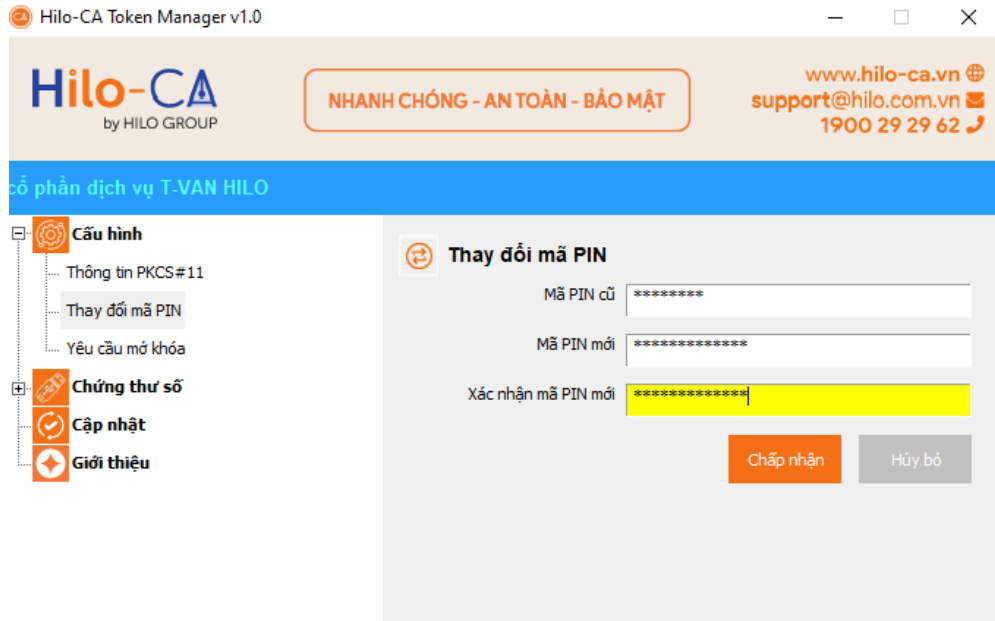
- Tại giao diện **Token Manager** chọn menu **Cấu hình / Yêu cầu mở khóa**
- Thuê bao điền **Số điện thoại** và **email** (theo phiếu đăng ký) đã đăng ký với HILO-CA và nhấn **Chấp nhận**.



- Thuê bao nhập đúng thông tin sẽ hiển thị màn hình như dưới. Thuê bao đợi nhận email kết quả reset pin token.



- Pin mặc định sau reset là 12345678
- Thuê bao vào token và nhấn thay đổi mã pin.



6. Hướng dẫn lấy thông tin Token

- Một số trường hợp Thuê bao cần tra cứu thông tin để việc hỗ trợ được tốt hơn, thuê bao sẽ cần cung cấp thông tin token.
- Thông tin token được lưu trữ đầy đủ tại menu Cấu hình /Thông tin PKCS#11.



Các trường hợp cần hỗ trợ khác, thuê bao vui lòng gọi tổng đài: **1900292962** để được hỗ trợ sớm nhất.